

POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO NR 000-14-520-06323634

Obsługują Państwa:

Broker: Kancelaria Brokerska
CDSTUiR Allianz Polska S.A.
Departament Underwritingu i
Sprzedaży Korporacyjnej
ul. Rodziny Hiszpańskich 1
02-685 Warszawa

Ubezpieczający/ Ubezpieczony:

A.M. TRANS
Artur Dudek, Marian Misiewicz Sp. Jawna
Medyka 405A/ 60
37-732 Medyka
NIP: 795-22-99-665
REGON: 651540896

Okres ubezpieczenia:

od 19.01.2014 r. do 18.01.2015 r.

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ustanowionej na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia wyłączone są jakiegokolwiek zdarzenia i ich skutki, a także inne okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Allianz świadczenia, w zakresie w jakim naruszałoby to jakiegokolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna przewoźnika drogowego za całkowite lub częściowe zaginięcie towaru lub uszkodzenie w transporcie samochodowym, powstałe w czasie między przyjęciem towaru do przewozu a jego wydaniem, jaką ubezpieczający ponosi:

- w transporcie międzynarodowym - zgodnie z postanowieniami Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów, zwanej dalej CMR, za szkody rzeczowe, które nastąpiły w czasie między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem
- w transporcie krajowym - zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r., Nr 50, poz. 601), za szkody rzeczowe, które nastąpiły w czasie między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem oraz Kodeksu Cywilnego.

ZAKRES UBEZPIECZENIA OBEJMUJE:

1. Przesyłki towarowe różne, **w tym** towary podwyższonego ryzyka^{*)}
^{*) towary podwyższonego ryzyka: sprzęt RTV, komputerowy i jego części składowe, telekomunikacyjny, AGD, telefony komórkowe, wyroby alkoholowe i tytoniowe, leki, opony, części zamienne i podzespoły samochodowe, samochody i motocykle.}
2. Szkody powstałe na terenie:
 - OC przewoźnika w ruchu międzynarodowym – państw Europy z **włączeniem** Rosji, Ukrainy, Białorusi, Mołdawii
 - OC przewoźnika w ruchu krajowym – Polski
3. Przewozy **materiałów niebezpiecznych**, z wyjątkiem materiałów zaliczonych do klasy I (materiały wybuchowe) i VII (materiały promieniotwórcze) Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR).
4. **Obciążenia celne i inne wydatki** poniesione w bezpośrednim związku z przewozem towaru – zgodnie z art. 23 ust. 4 Konwencji CMR (dotyczy OC przewoźnika w ruchu międzynarodowym).
5. **Szkody rzeczowe** wynikłe z **utruty, niewykorzystania lub nienależytego wykorzystania dokumentów**:
 - OC przewoźnika w ruchu międzynarodowym - wymienionych w liście przewozowym i dołączonych do niego lub wręczonych przewoźnikowi (art. 11 ust. 3 CMR) - do wysokości poniesionych strat nie więcej niż do 10% sumy gwarancyjnej,
 - OC przewoźnika w ruchu krajowym - wymienionych w liście przewozowym i do listu dołączonych/złożonych u przewoźnika (art. 71 Prawo Przewozowe) - do wysokości poniesionych strat nie więcej niż do 10% sumy gwarancyjnej.

POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO NR 000-14-520-06323634

6. Szkody finansowe powstałe w wyniku opóźnienia w dostawie:
 - OC przewoźnika w ruchu międzynarodowym - do wysokości kwoty przewoźnego, zgodnie z art. 23 pkt.5 Konwencji CMR
 - OC przewoźnika w ruchu krajowym - do wysokości podwójnej kwoty przewoźnego, zgodnie z art. 83 ustawy Prawo przewozowe.
7. **Klauzula kosztów dodatkowych**
Ubezpieczyciel pokrywa dodatkowo następujące koszty wynikłe w związku ze szkodą objętą ochroną ubezpieczeniową **do wysokości 20.000 EUR** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia:
 - a) udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania rozsądnych i niezbędnych środków w celu ratowania ubezpieczonego mienia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe i celowe, chociażby okazały się bezskuteczne, w tym koszty przeładunku towaru na inny środek transportu;
 - b) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami ich wywozu i przejściowego składowania nie dłuższego niż 30 dni,
 - c) koszty utylizacji (fizycznego zniszczenia mienia),
 - d) koszty uprzątnięcia miejsca, w którym nastąpiło zdarzenie szkodowe, z włączeniem kosztów oczyszczenia gleby z substancji zanieczyszczających – w przypadku przewozu materiałów niebezpiecznych ADR, pod warunkiem, że Ubezpieczający był zobowiązany do poniesienia tych kosztów i z zastrzeżeniem wyłączenia kosztów związanych z zanieczyszczeniem środowiska naturalnego.
8. **OCPD za szkody rabunkowe:**
 1. OC przewoźnika w ruchu międzynarodowym - z włączeniem odpowiedzialności za szkody polegające na kradzieży, kradzieży z włamaniem i rabunku towaru.
 2. OC przewoźnika w ruchu krajowym - z włączeniem odpowiedzialności za szkody polegające na kradzieży, kradzieży z włamaniem i rabunku towaru.
9. **OCPD za przewóz ładunków o zadeklarowanej w liście przewozowym wartości zgodnie z art. 24 Konwencji CMR (dotyczy wyłącznie OCPD w ruchu międzynarodowym) pod warunkiem indywidualnego zgłoszenia i przy zastosowaniu dodatkowej składki obliczonej wg stawki 0,1% od kwoty różnicy odpowiedzialności między wartością towaru wg faktury a wartością wynikającą z odpowiedzialności przewoźnika zgodnie z art. 23 Konwencji CMR. W przypadku nie zgłoszenia do ubezpieczenia Ubezpieczyciel udziela bezpłatnie automatycznej ochrony do limitu w wysokości 20.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.**
10. **szkody finansowe powstałe wskutek zadeklarowania kwoty szczególnego interesu zgodnie z art. 26 Konwencji CMR – do wysokości 20.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.**
11. **OCPD za szkody wynikające z niezastosowania się do poleceń nadawcy zgodnie z art. 12 CMR oraz za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem polecenia zmiany umowy przewozu zgodnie z art. 84 Ustawy Prawo Przewozowe - do wysokości wartości ładunku, nie więcej niż do kwoty 20.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.**
12. **OCPD za uchybienia w poborze zaliczenia zgodnie z art. 21 Konwencji CMR (z zastrzeżeniem roszczenia zwrotnego do odbiorcy) – do wysokości 10.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.**
13. **Ochronę za szkody w przewożonych paletach, platformach i kontenerach.**
14. **Szkody powstałe w czasie załadunku i wyładunku, jeżeli Ubezpieczający jest zobowiązany do wykonania tych czynności oraz wynika to z umowy przewozu.**
15. **Szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa – włączona klauzula:**
Klauzula włączenia rażącego niedbalstwa
 1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego wskutek rażącego niedbalstwa z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2-3 niniejszej klauzuli.
 2. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa reprezentantów Ubezpieczającego, za których uważa się członków rady nadzorczej, członków zarządu, prokurentów Ubezpieczonego, inne osoby na mocy statutu spółki lub obowiązujących przepisów prawa uprawnione do reprezentowania spółki.
 3. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe w związku z naruszeniem obowiązków Ubezpieczającego, nałożonych postanowieniami zastosowanych Warunków ubezpieczenia oraz postanowieniami specjalnymi umowy ubezpieczenia.
16. **OCPD za utratę lub uszkodzenie towaru powstałe wskutek oszustwa, lub w wyniku innego działania przestępczego o podobnym charakterze, osób podających się za podmioty świadczące usługi transportowe (spedycyjne i/lub transportowe) oraz odbiorców towaru.**

POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO NR 000-14-520-06323634

Ubezpieczyciel przyjmie odpowiedzialność za szkodę w granicach odpowiedzialności przewoźnika, z ograniczeniem do sumy gwarancyjnej, pod warunkiem, że Ubezpieczający przed podjęciem przewozu towaru:

- a) podjął działania weryfikujące podmioty, od których otrzymał zlecenie na przewóz towaru,
- b) podjął działania weryfikujące podmioty, którym zleca przewóz towaru,
- c) zgłosił popełnienie przestępstwa organom ścigania, na terenie których dokonano przestępstwa, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o popełnieniu przestępstwa.

17. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w przypadku:

- a) braku ważności badania technicznego pojazdu, jeżeli stan techniczny pojazdu nie przyczynił się do powstania szkody;
- b) prowadzenia pojazdu przez kierowcę bez ważnego prawa jazdy lub świadectwa kwalifikacji, o ile nie minęło 30 dni od daty wygaśnięcia ważności prawa jazdy lub świadectwa kwalifikacji (z zastrzeżeniem, iż wygaśnięcie ważności prawa jazdy nie wynika z utraty/ odebrania uprawnień do prowadzenia pojazdów mechanicznych).

18. Klauzula naruszenia przepisów prawa drogowego

Z zastrzeżeniem pozostałych warunków i limitów niniejszej umowy ochroną ubezpieczeniową zostaje objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego szkody powstałe wskutek naruszenia przepisów ruchu drogowego podczas wykonywania zlecenia transportowego.

19. Klauzula wydania przesyłki osobie nieuprawnionej

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za szkody rzeczowe powstałe wskutek wydania towaru osobie nieuprawnionej.

Limit 100.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia przy zastosowaniu 10% udziału własnego w każdej szkodzie.

20. Klauzula strat wskutek przedostania się osób trzecich do przestrzeni ładunkowej pojazdu

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego działającego w charakterze spedytora/przewoźnika z tytułu szkód rzeczowych powstałych wskutek przedostania się osób trzecich do przestrzeni ładunkowej pojazdu do wysokości poniesionej szkody w ramach przyjętej sumy gwarancyjnej.

Limit 100.000 EUR na jedno i na wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia przy 10% udziale własnym w szkodzie w każdym zdarzeniu.

21. Klauzula agregatu chłodniczego

Niniejszą ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego za szkody powstałe w przewożonym chłodnią mieniu w wyniku samoczynnego wyłączenia się lub nieprawidłowego funkcjonowania agregatu chłodniczego za wyjątkiem całkowitego zużycia, braków w konserwacji, braku energii zasilającej.

W odniesieniu do przewozów głęboko mrożonych artykułów łatwo psujących się wymogiem jest ażeby pojazdy przewożące ładunek posiadały wymagane przepisami świadectwa ATP oraz były wyposażone w termografy – zgodnie z Rozporządzeniem Komisji Unii Europejskiej Nr 37/2005 z dn. 12.01.2005r. oraz aktualnie obowiązującymi przepisami.

22. Klauzula rzeczoznawców

Allianz pokrywa także w granicach ustalonych sum gwarancyjnych koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Allianz w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody.

Limit dla tego rodzaju kosztów w wysokości 50.000 PLN na jedno i na wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

23. Klauzula kosztów obrony prawnej

Dodatkowo, w granicach sumy gwarancyjnej, pokrywane są niezbędne koszty obrony prawnej i koszty sądowe powstałe w sporze prowadzonym za zgodą Ubezpieczyciela.

Limit dla tego rodzaju kosztów w wysokości 50.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

24. Klauzula podwykonawców

Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna za szkody rzeczowe w towarze powstałe w czasie przewozu przez podwykonawców (przewoźników dalszych) bez względu na ich liczbę, z zastrzeżeniem, że transport odbywa się na podstawie listu przewozowego, lub jeśli nie wystawiono listu przewozowego, na podstawie innego dokumentu potwierdzającego zlecenie i zawarcie umowy przewozu, i bez konieczności wpisywania Ubezpieczającego w list przewozowy.

POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO NR 000-14-520-06323634

FRANSZYZA REDUKCYJNA

1. dla wszystkich towarów za wyjątkiem samochodów i motocykli - 200 USD w każdej szkodzie
2. dla samochodów i motocykli - 400 USD w każdej szkodzie.

SUMA GWARANCYJNA: 300 000 EUR (1.249.410 PLN) na każde zdarzenie
przeliczono wg śr. kursu NBP z dnia 16.01.2014; 1EUR=4,1647

STAWKA UBEZPIECZENIOWA: 0,43%

PLANOWANA WARTOŚĆ WPŁYWÓW

Z TYTUŁU OPŁAT PRZEWOZOWYCH (bez VAT):

transport międzynarodowy: 2.000.000 PLN
transport krajowy: 1.030.000 PLN

Minimalna składka depozytowa: 13 029 PLN

Minimalna składka depozytowa jest bezzwrotna, płatna w czterech ratach.

| | | |
|----------|--------------|---------------|
| I rata | 3.257,25 PLN | 30.01.2014 r. |
| II rata | 3.257,25 PLN | 18.04.2014 r. |
| III rata | 3.257,25 PLN | 18.07.2014 r. |
| IV rata | 3.257,25 PLN | 18.10.2014 r. |

Bank PeKaO S.A.
27 1240 2092 9021 1520 0632 3634

Rozliczenie składki (w górę) nastąpi w terminie 20 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia, na podstawie informacji przekazanej przez Ubezpieczającego o rzeczywistych przychodach (bez Vat) osiągniętych w okresie ubezpieczenia.

WARUNKI SZCZEGÓLNE DLA PRZEWOZU TOWARÓW:

- 1) Kierowcy są wyposażeni w minimum jeden sprawnie działający środek łączności np. telefon komórkowy,
- 2) Przewozy dokonywane są po drogach klasy międzynarodowej i krajowej (oznakowanych jedno, dwu lub trzycofrowo) z wyjątkiem dróg dojazdowych do miejsca załadunku i rozładunku towaru i sytuacji, gdy nie ma możliwości poruszania się tymi drogami, w szczególności ze względu na objazdy lub blokady dróg ustalone przez policję lub inne służby porządkowe (np. z powodu wypadku drogowego, innego zagrożenia lub siły wyższej).
- 3) Kierowca powinien ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd wraz z przesyłką przed kradzieżą z włamaniem.
- 4) Postoje środka transportu odbywają się tylko na parkingach strzeżonych; dopuszcza się postój pojazdu wraz z ładunkiem, mający miejsce na parkingu przy całodobowej stacji benzynowej, motelu, hotelu lub urzędzie celnym, które położone są na trasie przewozu przy drogach klasy międzynarodowej lub krajowej (oznakowanych jedno, dwu lub trzycofrowo) i pod warunkiem że Ubezpieczający (kierowca) nie pozostawia środka transportu bez nadzoru na czas dłuższy niż 60 minut.
- 5) Dopuszcza się możliwość postoju pojazdu z ładunkiem w miejscach innych niż wymienione w pkt. 4, wynikającego z:
 - a) obowiązku przyjęcia/wydania przesyłki tj. czynności związanych z załadunkiem, doładunkiem, przeładunkiem i rozładunkiem towaru (w tym także w czasie oczekiwania na rozpoczęcie tych czynności)
 - b) konieczności załatwienia formalności finansowych i celnych związanych z realizacją transportu (w tym oczekiwania na odprawę celną),
 - c) koniecznego postoju na parkingach przy przejściach granicznych, terminalach granicznych,
 - d) konieczności wezwania pomocy po awarii pojazdu lub wypadku drogowym,
 - e) zachorowania lub zasłabnięcia kierowcy,
 - f) z przepisów prawa (m. in. o czasie pracy kierowcy, o czasie jazdy, o zakazie poruszania się pojazdów ciężarowych w określonym czasie) – pod warunkiem, że kierowca pozostaje w pojeździe.

POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO NR 000-14-520-06323634

- 6) Opuszczając pojazd, kierowca zobowiązany jest:
 - a) zabrać z pojazdu dokumenty przewozowe,
 - b) dosunąć wszystkie szyby i zamknąć pojazd na wszystkie istniejące zamki,
 - c) uruchomić zamontowane w pojeździe zabezpieczenia przeciw-kradzieżowe.
- 7) Przewóz wyrobów tytoniowych o wartości powyżej 500.000 PLN na jednym środku transportu może być objęty ochroną ubezpieczeniową na indywidualnie uzgodnionych warunkach i za opłatą dodatkowej składki. Ubezpieczający dokonuje takiego zgłoszenia na wniosku, który winien być złożony do Allianz najpóźniej na 3 dni robocze przed rozpoczęciem przewozu.
- 8) Jeżeli Ubezpieczający naruszy wymogi niniejszych warunków szczególnych, Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności, rozmiaru i wartości szkody.

ROZLICZENIE SZKÓD W OCP W RUCHU MIĘDZYNARODOWYM

1. Dla potrzeb rozliczenia szkód z uwzględnieniem art. 23.3 konwencji CMR przyjmuje się, że odpowiedzialność przewoźnika za szkodę w towarze jest ograniczone do 8,33 SDR za kilogram brakującej wagi brutto.
2. W przypadku otrzymania przez Ubezpieczającego żądania pokrycia szkody w walutach obcych, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w walucie wynikającej z żądania, bez względu na to, na terenie jakiego kraju podmiot zgłaszający żądanie posiada siedzibę lub jest zarejestrowany. Dotyczy to również sytuacji, gdy odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczającemu.
3. Odszkodowania, limity (podlimity) i franszyzy wyrażone w walutach obcych będą przeliczane wg średniego kursu NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.

LIKWIDACJA SZKÓD

1. W przypadku zaistnienia szkody, przekraczającej szacunkowy rozmiar 30.000 PLN Ubezpieczyciel może zorganizować oględziny w ciągu:
 - a) przy towarach łatwo psujących i wrażliwych - 24 godziny od zgłoszenia
 - b) przy towarach innych niż wymienione w pkt. 1 lit a) – 48 godzin od zgłoszenia.
2. Jeżeli oględziny w ww. terminie nie zostaną dokonane, Ubezpieczający lub podmiot rozporządzający towarem ma prawo podjąć wszelkie działania w celu ograniczenia rozmiarów szkody (rozdysponowanie, sprzedaż lub uprzątnięcie zniszczonego towaru).
3. W takim przypadku rozmiar szkody zostanie ustalony na podstawie protokołu sporządzonego przez nadawcę lub odbiorcę towaru z udziałem przewoźnika, a w przypadku, gdy stan towaru lub stosowne przepisy uniemożliwiają dostarczenie uszkodzonego towaru do odbiorcy lub nadawcy – na podstawie protokołu sporządzonego przez inny podmiot, jeśli został zaangażowany w szkodę.

DEFINICJE

Parking strzeżony - teren wydzielony, ogrodzony, całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking.

Kontener – urządzenie transportowe o trwałym charakterze i odpowiedniej wytrzymałości zapewniającej możliwość wielokrotnego używania, o pojemności co najmniej jednego metra sześciennego, specjalnie zaprojektowane w celu ułatwienia przewozu towarów jednym lub kilkoma rodzajami środków transportu.

Załadunek - ogół czynności wykonywanych bezpośrednio przed rozpoczęciem przewozu w miejscu nadania, mających na celu umieszczenie przygotowanego do przewozu mienia na lub wewnątrz środka transportu z włączeniem czynności dostarczenia mienia z magazynu, innego pomieszczenia lub miejsca składowania w bezpośrednie sąsiedztwo środka transportu.

POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO NR 000-14-520-06323634

Rozładunek - ogół czynności wykonywanych bezpośrednio po zakończeniu przewozu w miejscu przeznaczenia, mających na celu wyjęcie mienia ze środka transportu, z włączeniem czynności przemieszczania mienia z bezpośredniego sąsiedztwa środka transportu do magazynu, innego pomieszczenia lub miejsca składowania.

Integralną część umowy ubezpieczenia stanowią Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 172/2007 z dnia 1 sierpnia 2007 roku.

Zgłaszanie szkód

Szkody z tytułu niniejszej umowy należy zgłaszać bezpośrednio do Centrali TUiR Allianz Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, do Departamentu Likwidacji Szkód Korporacyjnych:

- korespondencyjnie na adres podany wyżej
- faksem na nr (0-22) 567 40 33 lub 567 13 36
- e-mailem: szkody.korporacyjne@allianz.pl

Wszelkie skargi, uwagi i zastrzeżenia dotyczące niniejszej polisy, jej zawarcia i realizacji oraz związanej z tym obsługi przez pracowników i/lub współpracowników TUiR Allianz Polska S.A. możecie Państwo zgłaszać bezpośrednio lub za pośrednictwem Państwa przedstawiciela, w formie pisemnej lub telefonicznie:

- na adres: TUiR Allianz Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa (z dopiskiem: „Proces obsługi skarg według standardów Allianz SE”),
- pod nr telefonu Call Center: 0-801-10-20-30, czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8⁰⁰-20⁰⁰ oraz w soboty w godz. 9⁰⁰- 15⁰⁰,
- pocztą elektroniczną na adres: uwagi@allianz.pl

Każdy zgłoszony przez Państwa problem zostanie rozpatrzony w możliwie najszybszym czasie, a odpowiedzi udzielimy najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania Państwa uwag.

Data wystawienia polisy: 16.01.2014 r.

Polisa została wystawiona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji
ALLIANZ POLSKA
Spółka Akcyjna
ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa
tel. 22 567 40 00, fax 22 567 40 40
NIP 525-15-65-015

Allianz 
Corporate Underwriting & Sales Dpt.
Senior Marine Cargo Underwriter

Justyna Bęben
Osoba upoważniona

Allianz 
Departament Underwritingu i Sprzedaży Korporacyjnej
Młodszy Specjalista ds. Ubezpieczeń Transportowych

Katarzyna Natalia Książdz
Osoba upoważniona

Potwierdzam, że otrzymałem i zapoznałem się z treścią polisy wraz z wyżej wymienionymi ogólnymi warunkami, stanowiącymi podstawę zawarcia ubezpieczenia.

.....
data i podpis